

AVISO LEGAL PROTECCIÓN DE DATOS

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: DESMERA XXI, S.L.U----- CIF: B-65326902
Dirección postal: Av. Drassanes, 23-25----- 08001-----Barcelona
Teléfono: 934.412.545-----Correo electrónico: info@andantehotel.com
Delegado de Protección de Datos:
Contacto DPD.: info@andantehotel.com

¿Con que finalidad tratamos sus Datos?.

En **DESMERA XXI, S.L.U** tratamos la información que nos facilita las personas interesadas con el Fin de Gestionar el envío de la información que nos soliciten y facilitar ofertas de productos y/o servicios de su interés, también elaboraremos un “perfil comercial” en base a la información facilitada. No se tomara decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Criterios de conservación de los datos: Se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Consentimiento del interesado:

Solicitamos el consentimiento del interesado, para el registro y asignación de usuario y contraseña en nuestra pagina Web, con el objetivo de realizar las reservas de nuestros hoteles y ofrecer respuestas a sus consultas recibidas mediante el formulario de contacto o correo electrónico (según los términos y condiciones que constan en nuestra política de privacidad).

La oferta prospectiva de productos y servicios está basada en el consentimiento que se solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de servicios.



Interés legítimo:

Por interés legítimo de DESMERA XXI, S.L.U, es para atender mejor tus expectativas y mejorar la calidad de servicios que ofrece la plataforma, así como realizar estadísticas, encuestas o estudios de mercado que puedan resultar de interés.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

En DESMERA XXI, S.L.U se encargará de remitir, a través de un canal seguro de comunicación, las solicitudes, reservas y pagos, ofreciendo un servicio adecuado, para gestionar la relación que mantenemos contigo como cliente, para dicha finalidad DESMERA XXI, S.L.U facilita la relación de empresas que tratan tus datos por cuenta DESMERA XXI, S.L.U como parte de la prestación de servicios que le hemos contratado.

Además te informamos que, para la misma finalidad, las siguientes sociedades que prestan servicios a DESMERA XXI, S.L.U podrían acceder a tus datos personales (transferencias internacionales de datos).

País	Empresa	Servicios	Garantías
Germany 	Amazon Technologies Inc.	Almacenamiento y procesamiento de datos	Cláusulas contractuales tipo (*)
EE.UU 	Amazon.com	Almacenamiento y procesamiento de datos	Escudo de Privacidad (**)

(*) Decisión de la Comisión Europea de 5 de febrero de 2010 relativa a las cláusulas contractuales tipo para la transferencia internacional de datos de carácter Personal a los encargados de tratamiento establecidos en terceros países, de conformidad con la directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo

(**) Decisión de Ejecución (UE) 2016/1250 de la comisión de 12 Julio de 2016 con arreglo a la directiva 95/46 del Parlamento Europeo y del consejo, sobre la adecuación de la protección conferida por el Escudo de Privacidad UE-EEUU. Más Información en: <https://www.privacyshield.gov/welcome>

AVISO LEGAL PROTECCIÓN DE DATOS

DERECHOS.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Derecho	Contenido	Canales de Atención
Acceso	Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en DESMERA XXI, S.L.U estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.	Podrá ejercer sus derechos a: info@andantehotel.com o Departamento Protección de Datos Dirección postal: Av. Drassanes, 23-25 08001 Barcelona Teléfono: 934.412.545
Rectificación	Las personas interesadas tienen derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos.	
Supresión	Las personas interesadas podrán solicitar la eliminación de sus datos personales y ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.	
Oposición	Los interesados pueden oponerse al tratamiento de sus datos con fines de servicios que nos soliciten de su interés. DESMERA XXI, S.L.U dejará de tratar los datos, salvo motivos legítimos imperiosos o para ejercer o defender posibles reclamaciones.	
Limitación del Tratamiento	En determinadas circunstancias previstas en el artículo 18 RGPD, los interesados pueden solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en los siguientes casos. <ul style="list-style-type: none">• Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de tus datos.• Cuando el tratamiento es ilícito. Pero se opone a ejercer el derecho a la supresión de sus datos.• Cuando en DESMERA XXI, S.L.U no necesita tratar sus datos, pero usted los necesita para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.• Cuando usted se oponga al tratamiento de datos para el cumplimiento de una misión en interés publico o para la satisfacción de un interés legitimo. Mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los de usted.	
Portabilidad	En virtud del derecho a la portabilidad, los interesados tienen derecho a obtener sus datos personales en un formato Electrónico estructurado de uso común y lectura mecánica y transmitirlos a otro responsable.	

¿Cómo puede ejercer los derechos?

Si usted considera que en DESMERA XXI, S.L.U no hemos tratado sus datos de acuerdo con la normativa, puede contactar con nuestro delegado de protección de datos en la siguiente dirección de correo electrónico:

lopd@msanchez.cat

Para ejercitar sus derechos, se deberá de acompañar a su solicitud, su DNI o documento equivalente que acredite su identidad.

El ejercicio de estos derechos es gratuito.

¿Qué vías de reclamación hay?

Los interesados tienen derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de protección de datos competente, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, y la forma de ponerse en contacto con ella es mediante la página Web. <http://www.agpd.es>.